

Políticas e diretrizes de uso dos serviços e produtos

Treinamento

Personalização dos treinos

Todos os alunos têm direito a um planejamento de treino personalizado, baseado em seus objetivos, histórico de corrida e avaliações iniciais realizadas pela assessoria.

Limite de personalização

Alterações no planejamento - devido a troca de objetivo - podem ser solicitadas até duas vezes por mês.

Frequência e comparecimento nos treinos presenciais

A ausência em treinos presenciais não precisa ser justificada, mas recomendamos que o aluno comunique o treinador com antecedência para possíveis adaptações no plano.

A frequência nos treinos presenciais é uma escolha pessoal do aluno. A assessoria está disponível para oferecer orientação e suporte no planejamento de uma rotina adequada, mas a responsabilidade final por manter a consistência cabe ao próprio aluno.

Suporte online

Alunos inscritos em planos online têm direito a suporte técnico via aplicativo ou WhatsApp, com tempo de resposta de até 12 horas úteis. A equipe técnica está disponível de segunda à sexta-feira das 9h às 17h.

Feedback dos treinos

- Os alunos devem fornecer feedbacks sobre os treinos realizados para que o treinador possa ajustar o planejamento de forma eficaz e personalizada.
- Os feedbacks podem ser enviados após cada treino, utilizando o aplicativo ou o WhatsApp diretamente com o treinador.
- Mesmo que o aluno não envie um comentário específico, o treinador visualiza cada treino realizado, considerando essa visualização como um feedback implícito. Essa análise permite ao treinador ajustar o planejamento com base nos dados e desempenho do aluno.
- O treinador normalmente emite comentários sobre os treinos, como elogios ou dicas de melhoria. No entanto, quando o aluno executa os treinos conforme o planejado de forma consistente, os comentários podem ser menos frequentes, para evitar redundância.

Políticas e diretrizes de uso dos serviços e produtos

- Caso o aluno tenha dúvidas ou precise de orientações específicas, é fundamental comunicar o treinador diretamente, pois ele não terá conhecimento de dificuldades ou dúvidas não expressas.
 - Nas primeiras semanas de treinamento com a assessoria, o feedback tende a ser mais frequente, permitindo um melhor alinhamento entre aluno e treinador no início da jornada.
-

Cancelamento dos treinos presenciais

Treinos presenciais podem ser cancelados em caso de condições climáticas extremas, como tempestades ou enchentes. Nessas situações, a assessoria enviará uma mensagem no canal de comunicação oficial sobre o cancelamento do ponto de treino.

Uso dos equipamentos no treino

- Cada aluno é responsável por levar seus próprios acessórios, como relógios de corrida e garrafas de água, quando necessários.
 - O uso de equipamentos disponibilizados pela assessoria é restrito aos treinos presenciais. É responsabilidade do aluno utilizá-los de forma adequada e devolvê-los em boas condições.
-

Presença do treinador no ponto presencial

Os treinadores da 040 Assessoria Esportiva orientam, observam e acompanham os alunos nos pontos de treino, mas não participam ativamente como corredores. Essa abordagem garante foco total no suporte técnico e na supervisão de cada aluno.

Horário de chegada no ponto presencial

Os alunos têm flexibilidade para chegar a qualquer momento dentro do período de funcionamento do ponto de treino. Não é obrigatório iniciar o treino no horário exato em que o ponto abre.

Políticas e diretrizes de uso dos serviços e produtos

Convidados nos treinos presenciais

- **Treinos de sábado:** Alunos podem trazer amigos para conhecer a assessoria, aproveitando a estrutura ampliada oferecida nesse dia.
 - **Treinos semanais:** Para treinos presenciais durante a semana, é necessário solicitar autorização ao administrativo da 040 com antecedência, para avaliar a capacidade e condições do ponto de treino.
-

Adaptação dos treinos

Caso o aluno tenha qualquer limitação física, mudança de rotina ou necessidade especial, deve comunicar o treinador com antecedência para que os treinos sejam ajustados.

Uso dos espaços públicos

Durante os treinos presenciais, os alunos devem respeitar as regras dos espaços públicos onde os treinos são realizados, como parques e praças, preservando o ambiente e evitando atrapalhar outros usuários do local.

Limite de permanência nos pontos de treinos

Após o término do treino, é solicitado que os alunos desocupem o ponto de treino em um prazo razoável para facilitar a organização e evitar aglomerações desnecessárias.

Comportamento e respeito

É esperado que todos os alunos mantenham um comportamento respeitoso com os treinadores, colegas de treino e outros frequentadores dos espaços públicos. Atitudes inadequadas podem resultar em advertências ou outras ações corretivas.

Acompanhamento em provas

O treinador não acompanha pessoalmente os alunos durante as provas. No entanto, a assessoria oferece suporte completo no pré e pós-prova, além de dicas e orientações específicas.

Políticas e diretrizes de uso dos serviços e produtos

Pagamentos e cobranças

Formas de pagamento

- A 040 Assessoria Esportiva oferece as formas de pagamento: PIX e cartão de crédito.
 - Os alunos devem garantir que o pagamento seja realizado de acordo com a opção escolhida no momento da inscrição ou renovação de contrato. Quaisquer alterações nas formas de pagamento devem ser comunicadas com antecedência à equipe administrativa.
-

Datas de vencimento

Os pagamentos devem ser realizados até a data de vencimento informada, que estará claramente indicada nas faturas ou contratos.

Caso o pagamento não seja efetuado até o vencimento, o aluno estará sujeito à cobrança de juros e multas, conforme descrito no contrato.

Atrasos no pagamento

- Em caso de atraso no pagamento, será enviado um lembrete amigável no prazo de 3 dias após o vencimento.
 - Caso o pagamento não seja regularizado após 7 dias, a 040 Assessoria Esportiva se reserva o direito de suspender o acesso aos serviços (treinos presenciais, planos de treino online, entre outros) até que a pendência seja resolvida.
 - Se o pagamento não for realizado em até 20 dias após o vencimento, a inscrição do aluno será automaticamente cancelada, e será necessário realizar um novo processo de inscrição, podendo ser cobrada uma taxa de reativação.
-

Reembolso

Não há reembolso de valores pagos após a conclusão do pagamento e início dos serviços, salvo em casos excepcionais, como problemas de saúde graves, onde o aluno deve fornecer documentação médica que justifique a interrupção dos treinos.

Alteração no plano

- Se o aluno desejar alterar seu plano de treinamento (de presencial para online, por exemplo), a 040 Assessoria Esportiva fará o ajuste no pagamento mensal, cobrando o valor correspondente ao novo plano escolhido.

Políticas e diretrizes de uso dos serviços e produtos

- Caso o aluno queira fazer um upgrade para um plano mais caro, o ajuste será realizado proporcionalmente ao período restante até o próximo pagamento. Caso haja downgrade, o valor será ajustado a partir do próximo ciclo de cobrança.
-

Renovação dos planos

Todos os planos de treino (presenciais e online) possuem renovação automática ao final do período contratual.

Encargos por inadimplência

- Em casos de inadimplência prolongada (superior a 30 dias), a 040 Assessoria Esportiva poderá enviar a cobrança para a empresa de recuperação de crédito, caso o valor devido não seja quitado dentro do prazo estipulado.
 - Além dos encargos de juros e multa por atraso, o aluno poderá ser responsabilizado por custos administrativos envolvidos na recuperação da dívida.
-

Comunicação de cobranças

A 040 Assessoria Esportiva mantém os alunos informados sobre seus pagamentos através de e-mails, mensagens no WhatsApp e no aplicativo de gestão. É responsabilidade do aluno verificar essas mensagens e manter os dados cadastrais atualizados para garantir o recebimento das notificações de cobrança.

Provas

Cancelamento e reembolso

Caso o corredor deseje cancelar sua inscrição em uma prova oficial adquirida através da 040 Assessoria Esportiva, a solicitação deve ser feita até 7 dias corridos após a data de compra, conforme o Código de Defesa do Consumidor. Após esse período, não será possível efetuar reembolsos.

- Para cancelamentos fora deste prazo, a 040 avaliará individualmente, mas o organizador da prova é quem define as condições de reembolso.
 - Em caso de cancelamento do evento por parte do organizador, o suporte da 040 será oferecido para reembolsos ou créditos futuros, conforme política da organizadora.
-

Políticas e diretrizes de uso dos serviços e produtos

Alteração de distância ou prova

A alteração de prova ou de distância será permitida, desde que:

1. Seja feita dentro do período de inscrição da prova oficial.
 2. Seja solicitado via e-mail (contato@zeroquarenta.com.br) com os dados completos do inscrito e da nova prova/distância desejada.
- Caso a alteração envolva diferenças de valores, o aluno deverá pagar a diferença via Pix.

Suporte no dia das provas oficiais

A estrutura oferecida pela 040 em provas oficiais inclui:

- Tenda com hidratação, isotônicos e frutas.
- Local para guardar pertences.
- Presença de treinadores e equipe para suporte.
- Briefing técnico na semana da prova.
- Ponto de encontro para fotos e alinhamento de largada.

Atenção: O suporte é exclusivo para corredores com inscrição realizada pela 040 ou que contrataram o suporte avulso.

Divulgação de resultados

Após cada evento, a 040 Assessoria Esportiva divulgará:

1. Fotos e vídeos do evento nas redes sociais.
2. Os resultados dos inscritos são de responsabilidade da empresa organizadora do evento.

Provas internacionais

Em provas internacionais, o suporte logístico e técnico da 040 será discutido nos grupos oficiais das provas com os alunos interessados. A assessoria poderá auxiliar na inscrição, retirada de kits, e oferecer estrutura personalizada para cada evento.

Políticas e diretrizes de uso dos serviços e produtos

Prova oficial

Os corredores se inscrevem diretamente pelo site da 040 Assessoria Esportiva, garantindo um valor mais acessível que no site do organizador. Além disso, recebem suporte completo da assessoria, incluindo:

- Briefing pré-prova.
 - Grupo exclusivo no WhatsApp.
 - Retirada do kit.
 - Estrutura completa no dia do evento, com tenda, hidratação e equipe de apoio.
-

Apenas suporte

Em provas onde a inscrição é feita diretamente no site do organizador, a 040 oferece suporte avulso. Esse suporte inclui:

- Retirada do kit.
 - Estrutura completa no dia do evento.
-

Provas não-oficiais

São provas divulgadas pela 040, mas sem suporte oferecido. O corredor é responsável por todos os aspectos, desde a inscrição até a retirada do kit e sua participação no evento.

Troca de titularidade da inscrição

Na 040 Assessoria Esportiva, não é possível alterar nomes e dados pessoais dos inscritos após a conclusão do processo de inscrição. Caso seja necessário transferir a inscrição para outra pessoa:

1. Solicite a troca até o último dia de inscrições abertas pelo e-mail **contato@zeroquarenta.com.br**, enviando:
 - Nome completo e CPF do inscrito.
 - Nome completo, CPF, data de nascimento, distância e tamanho da camiseta do novo inscrito.
 2. Após o fechamento das inscrições, será cobrada uma multa de R\$40,00 para efetuar a troca. A multa cobre os custos com o organizador, incluindo a reemissão do número de peito e chip.
-

Políticas e diretrizes de uso dos serviços e produtos

Alterações possíveis após a inscrição

É possível alterar informações como distância e tamanho da camiseta até o último dia de inscrição, conforme a data disposta no site da 040.

Kit em caso de ausência no evento

A retirada do kit é de responsabilidade exclusiva do aluno, e a 040 não retém kits de eventos. Se o aluno não puder comparecer, duas chamadas no WhatsApp serão realizadas para:

1. Agendar retirada presencial no ponto de treino de sábado.
2. Organizar o envio via Correios (custos de envio por conta do aluno).

Caso o kit não seja retirado ou solicitado dentro de 14 dias após a prova, ele será destinado a instituições carentes.

Retirada de kit por terceiros

É permitido que outra pessoa retire o kit em nome do aluno. Para isso, é necessário:

1. Preencher uma declaração (disponível no atendimento da 040).
 2. Entregar a declaração e os documentos necessários no local de retirada.
-

Abandono de prova

Caso um corredor abandone a prova durante o percurso, a 040 recomenda:

1. Avisar imediatamente a equipe de apoio da assessoria ou um membro da organização do evento.
 2. Utilizar a estrutura da 040 no evento (se disponível) para suporte imediato.
 3. Informar ao treinador o motivo do abandono, para acompanhamento posterior.
-

Assistência médica em provas

A 040 Assessoria Esportiva não oferece assistência médica direta em provas, mas:

1. Reforça a importância de o aluno realizar exames médicos regulares antes de participar de competições.

Políticas e diretrizes de uso dos serviços e produtos

2. Orienta que alunos informem à equipe de apoio qualquer condição médica pré-existente antes da prova.
3. No caso de emergências, o aluno deve utilizar os serviços de socorro disponíveis no evento.

Cancelamento ou adiamento da prova

Em casos de cancelamento ou adiamento de provas por parte do organizador:

1. A 040 fornecerá suporte para orientar os alunos quanto ao reembolso ou reprogramação.
2. O suporte da 040 no dia do evento será automaticamente transferido para a nova data, caso o aluno opte por participar.
3. As inscrições realizadas pela 040 serão tratadas conforme as diretrizes do organizador, podendo incluir créditos para eventos futuros ou reembolsos parciais.

Participação em equipes de revezamento

Para provas em formato de revezamento, a 040 estabelece:

1. O capitão da equipe será responsável pela inscrição e comunicação com os membros.
2. A troca de corredores na equipe deve ser comunicada até o último dia de inscrição pela 040.
3. Caso um membro da equipe não possa participar no dia do evento, a substituição de última hora será de responsabilidade do grupo, com suporte limitado da assessoria.
4. As inscrições devem ser feitas apenas por um integrante do grupo - o capitão - tendo que inscrever todos os integrantes da equipe.

Divulgação de provas não-oficiais

A 040 pode divulgar provas não-oficiais como opções para os alunos, mas ressalta que:

1. A assessoria não se responsabiliza por eventuais problemas relacionados à organização, segurança ou suporte do evento.
2. Alunos devem consultar os treinadores antes de participar para garantir que o evento esteja alinhado ao plano de treinamento.

Fotos e vídeos durante a prova

1. A equipe da 040 pode realizar registros fotográficos e em vídeo durante as provas.
2. Ao participar de eventos apoiados pela assessoria, os alunos autorizam o uso de sua imagem para fins de divulgação institucional e em redes sociais da 040.

Políticas e diretrizes de uso dos serviços e produtos

3. Caso algum aluno não autorize o uso de sua imagem, ele deve informar a 040 previamente.
-

Pontualidade no dia da prova

1. O briefing da assessoria antes da largada ocorrerá sempre no horário definido e divulgado previamente.
 2. Alunos que chegarem após o briefing podem perder informações importantes, sendo sua responsabilidade garantir que estejam informados.
 3. O horário de abertura e fechamento da estrutura de apoio no dia da prova será comunicado com antecedência e deve ser respeitado.
-

Itens pessoais no dia da prova

1. A 040 disponibiliza espaço limitado para guarda-volumes em provas oficiais.
 2. É de responsabilidade do aluno identificar seus pertences.
 3. A assessoria não se responsabiliza por perdas ou danos a itens de valor deixados no guarda-volumes.
-

Participação infantil e familiar

1. Em provas que permitam participação infantil ou familiar, a responsabilidade pela segurança de menores de idade será exclusivamente dos responsáveis.
 2. A 040 não oferece inscrições infantis, sendo de responsabilidade dos responsáveis a inscrição.
-

Cancelamento por condições climáticas

1. Em casos de cancelamento ou interrupção de eventos devido a condições climáticas extremas, como tempestades ou calor excessivo, a 040 seguirá as diretrizes do organizador da prova.
 2. Se a estrutura da 040 estiver comprometida por questões climáticas, o suporte será reorganizado conforme possível, priorizando a segurança dos alunos.
-

Acesso a estrutura da 040 em provas

- O uso da estrutura da 040 (tendas, hidratação, etc.) é exclusivo para inscritos pela 040 no evento.

Políticas e diretrizes de uso dos serviços e produtos

- Familiares ou acompanhantes dos alunos poderão utilizar a estrutura apenas em situações pré-aprovadas pela assessoria e dependendo da disponibilidade.
-

Uso de equipamentos pessoais em provas

1. Equipamentos como bastões de corrida, mochilas de hidratação ou dispositivos tecnológicos (relógios, sensores, etc.) devem ser utilizados de forma segura e não interferir nos demais participantes.
 2. A 040 não se responsabiliza por danos, perdas ou mau funcionamento desses equipamentos durante a prova.
-

Premiação e resultados

1. A 040 não se responsabiliza por erros na classificação, premiação ou divulgação de resultados das provas.
 2. Caso haja problemas com resultados ou premiações, o aluno será orientado a entrar em contato diretamente com a organização do evento.
-

Uso da marca da 040

- Alunos que utilizarem camisetas ou itens personalizados da 040 em provas se tornam representantes indiretos da assessoria.
 - Qualquer conduta inadequada ou desrespeitosa em eventos pode resultar em advertências e revisão da parceria com a assessoria.
-

Personalização de camisetas

1. A 040 Assessoria Esportiva não oferece serviços de personalização de camisetas ou itens do kit após a retirada, salvo exceções previamente acordadas.
2. Caso o aluno deseje personalizar itens com a logomarca da 040, será necessário solicitar autorização prévia à assessoria, uma vez que a marca é registrada.
3. O uso indevido ou fora dos padrões aprovados pela assessoria poderá acarretar advertências, sanções ou ações legais, dependendo da gravidade da situação.
4. Alunos que desejarem realizar personalizações (ex.: nome ou frase na camiseta) sem o uso da logomarca da 040 têm liberdade para fazê-lo diretamente com fornecedores externos.

Políticas e diretrizes de uso dos serviços e produtos

Loja

Produtos disponíveis

- A loja da 040 Assessoria Esportiva oferece uma seleção de produtos, como camisetas, bonés, acessórios de treino e outros itens relacionados à prática de esportes e à identidade da assessoria.
 - Os produtos são oferecidos conforme disponibilidade de estoque. Em caso de produtos fora de estoque, a loja manterá os alunos informados sobre a previsão de reposição ou o possível cancelamento de pedidos.
-

Formas de pagamento

Os alunos podem adquirir produtos na loja da 040 Assessoria Esportiva utilizando as mesmas formas de pagamento aceitas para os planos de treino, incluindo cartão de crédito e PIX.

Trocas e devoluções

- O aluno pode solicitar a troca ou devolução de produtos adquiridos na loja em até 7 dias corridos após o recebimento, desde que o produto esteja em sua embalagem original e não tenha sido utilizado.
 - Caso o produto tenha defeito de fabricação ou esteja danificado no momento da entrega, a troca será realizada sem custos para o aluno, dentro do prazo estipulado.
 - Para trocas ou devoluções, o aluno deve entrar em contato com o e-mail loja@zeroquarenta.com.br, fornecendo os detalhes do pedido e o motivo da solicitação.
-

Entrega de produtos

- A entrega dos produtos adquiridos na loja será realizada de acordo com o endereço informado pelo aluno no momento da compra.
 - O tempo de entrega pode variar dependendo da localidade e da disponibilidade de estoque. A assessoria se compromete a enviar os produtos no menor tempo possível, com prazos informados no momento da compra.
 - O aluno pode optar por retirar suas compras pessoalmente no treino de sábado, sem custos adicionais de envio.
 - Não há entrega de produtos em pontos de treino durante a semana, nem em eventos e provas da assessoria.
-

Políticas e diretrizes de uso dos serviços e produtos

Produtos personalizados

- A 040 Assessoria Esportiva oferece opções de personalização de produtos, como camiseta, com a logomarca de provas ou nome do aluno.
 - Para personalizações, é necessário realizar a solicitação antecipada, e os custos adicionais serão informados antes da conclusão da compra.
 - A personalização estará sujeita a disponibilidade de materiais e prazos de produção, sendo que o aluno será notificado sobre o status do pedido.
-

Descontos e promoções

- A loja pode oferecer descontos e promoções periódicas, seja para alunos ativos ou em datas comemorativas.
 - Descontos não são cumulativos com outras promoções, a menos que especificado de outra forma.
 - Os alunos poderão ser informados sobre promoções e condições especiais através dos canais de comunicação da assessoria (WhatsApp, e-mail, Instagram, etc.).
-

Garantia dos produtos

- Todos os produtos vendidos na loja 040 Assessoria Esportiva têm garantia contra defeitos de fabricação.
 - A garantia não cobre danos causados por mau uso, desgaste natural ou alteração do produto sem a autorização da 040 Assessoria Esportiva.
 - Para acionar a garantia, o aluno deve enviar um e-mail para loja@zeroquarenta.com.br com o número do pedido e fotos do defeito.
-

Restrição de uso da marca

- Os produtos adquiridos na loja 040 Assessoria Esportiva são para uso pessoal dos alunos e não podem ser revendidos, comercializados ou usados de maneira que infrinja as políticas de uso da marca da assessoria.
- Caso o aluno deseje utilizar a logomarca da 040 em outros produtos ou com outros fins comerciais, deve solicitar permissão por meio do e-mail marketing@zeroquarenta.com.br.

Políticas e diretrizes de uso dos serviços e produtos

Parcerias e benefícios

Parceiros comerciais

- A 040 Assessoria Esportiva mantém parcerias com empresas e marcas para oferecer benefícios exclusivos aos alunos.
 - Os alunos terão acesso a descontos, promoções e vantagens de parceiros, conforme divulgado pela assessoria.
 - Para usufruir dos benefícios, os alunos devem seguir as orientações específicas de cada parceria, que podem incluir a apresentação de um cupom, código promocional ou comprovante de vínculo com a 040.
 - A assessoria não se responsabiliza por eventuais problemas relacionados ao uso de benefícios de parceiros, sendo a resolução de qualquer situação diretamente entre o aluno e a empresa parceira.
 - A 040 Assessoria Esportiva pode, a qualquer momento, alterar ou encerrar parcerias e benefícios, sem comunicação prévia aos alunos.
-

Programa Corre+

O Corre+ é o programa de bonificação da 040 Assessoria Esportiva. Quanto mais o aluno treina, mais bonificações ele recebe, incentivando a consistência e o engajamento com o treinamento. Acompanhe abaixo as bonificações de acordo com o número de treinos completados:

- **50 treinos:**

Story compartilhável.

20% de desconto na loja da 040.

- **100 treinos:**

Story compartilhável.

Copo retrátil.

30% de desconto na loja da 040.

- **200 treinos:**

Story compartilhável.

Camiseta alusiva.

Políticas e diretrizes de uso dos serviços e produtos

30% de desconto na loja da 040.

- **500 treinos:**

Story compartilhável.

Produto Termolar.

30% de desconto na loja da 040.

- **1000 treinos:**

Story compartilhável.

Inscrição em uma prova.

30% de desconto na loja da 040.

Contagem dos treinos

- A contagem dos treinos é realizada pelo treinador, e para que um treino seja validado, o aluno deve ter completado ao menos 75% do treino proposto.
 - Treinos extras ou que não seguirem o planejamento proposto não serão validados.
 - O aluno pode solicitar a contagem de seus treinos a qualquer momento, entrando em contato com seu treinador ou com o administrativo da 040 Assessoria Esportiva.
-

Envio da bonificação

- A 040 Assessoria Esportiva enviará as bonificações referente ao mês anterior no próximo mês, até o dia 10.
 - O aluno possui 30 dias para utilizar seus benefícios a partir do recebimento da bonificação.
 - Após o prazo de 30 dias, o aluno perde o direito de utilizar os benefícios concedidos.
-

Cancelamento e retorno

- Caso o aluno cancele a assessoria e depois retorne, a contagem de treinos será zerada. Isso significa que o aluno começará a contar seus treinos novamente a partir do seu retorno.
- Caso o aluno apenas interrompa o treinamento por um período, mas sem cancelamento formal da assessoria, a contagem de treinos se mantém.

Políticas e diretrizes de uso dos serviços e produtos

Programa Corre+Junto

O Corre+Junto é o programa de indicações da 040 Assessoria Esportiva. A cada novo aluno indicado, o aluno recebe benefícios exclusivos. Quanto mais alunos indicar, mais benefícios.

Desconto para o aluno (indicador)

Alunos indicantes que participam do programa Corre+Junto podem optar por um desconto de 20% na mensalidade ou na primeira parcela do plano, conforme o tipo de plano do aluno.

- Plano mensal: Desconto aplicado na próxima mensalidade.
 - Planos trimestrais ou semestrais: Desconto aplicado na renovação do plano, seja em downgrade ou upgrade, na primeira parcela do novo plano.
-

Voucher acumulativo

Cada indicação gerará R\$20,00 de voucher acumulativo para o indicador.

- O voucher pode ser utilizado em inscrições de provas oficiais ou produtos da loja da 040.
 - O indicador pode escolher entre utilizar o desconto na mensalidade ou o voucher acumulado.
-

Resgate do voucher

- Ao optar por resgatar o voucher acumulado, o indicador perde o direito ao desconto de 20% na mensalidade.
 - O voucher pode ser utilizado a qualquer momento, mas terá validade de 60 dias a partir do momento de resgate.
 - Caso o valor do voucher seja superior ao valor da compra ou inscrição, o saldo restante pode ser utilizado em futuras compras ou inscrições, dentro do prazo de 60 dias.
-

Validade do voucher

- O voucher acumulado poderá ser utilizado para inscrições em provas ou compras na loja da 040.
 - O voucher tem validade de 60 dias após o momento do resgate.
 - Caso não seja utilizado dentro do prazo de 60 dias, o voucher perderá a validade.
-

Políticas e diretrizes de uso dos serviços e produtos

Desconto para o novo aluno (indicado)

O aluno indicado receberá 20% de desconto na primeira mensalidade ou primeira parcela do plano escolhido (mensal, trimestral ou semestral)

Marketing e publicidade

Uso da marca da 040

- A marca 040 Assessoria Esportiva é registrada e seu uso está sujeito à autorização prévia.
- Personalizações, como a inserção da logomarca em camisetas, brindes ou materiais visuais, devem ser aprovadas pela assessoria, seguindo os padrões visuais estabelecidos.
- O uso indevido da marca pode resultar em advertências e possíveis medidas legais.

Imagem e vídeos de treinos e provas

A 040 pode utilizar imagens e vídeos captados durante os treinos e provas para fins de divulgação em redes sociais, campanhas publicitárias e materiais institucionais.

Caso o aluno não deseje aparecer em tais conteúdos, deve comunicar previamente o administrativo da assessoria.

Parcerias com influenciadores

- Os influenciadores parceiros devem seguir as diretrizes fornecidas pela 040, respeitando o tom de comunicação da marca e os termos acordados.
- A divulgação de cupons de desconto, promoções ou campanhas deve ser previamente alinhada com a assessoria.
- Postagens que representem a 040 de forma inadequada ou distorcida podem levar à rescisão da parceria.

Comunicação com alunos e público

- As mensagens enviadas pela 040 em canais oficiais (WhatsApp, e-mail, redes sociais) têm como objetivo informar sobre treinos, eventos e promoções.

Políticas e diretrizes de uso dos serviços e produtos

- É proibido o envio de spam, mensagens de teor inadequado ou publicidade não autorizada por parte de alunos, parceiros ou terceiros utilizando o nome da assessoria.
-

Direitos de imagem

Ao participar de eventos ou treinos organizados pela 040, o aluno automaticamente concede o direito de uso de sua imagem para materiais publicitários, a menos que haja solicitação formal em contrário.

Privacidade de dados

Os dados pessoais fornecidos para campanhas, sorteios ou ações de marketing serão usados exclusivamente para os fins declarados e não serão compartilhados com terceiros sem consentimento.

Divulgação de histórias e resultados

- A 040 valoriza as conquistas dos alunos e pode compartilhar histórias e resultados de treinos ou provas nas redes sociais, sempre com consentimento prévio.
 - Relatos, entrevistas ou depoimentos enviados voluntariamente pelos alunos podem ser utilizados para fins promocionais.
-

Conduta nas redes sociais

- Comentários e mensagens em redes sociais que desrespeitem a 040, seus alunos ou parceiros serão removidos, e o responsável poderá ser bloqueado.
 - A assessoria reserva o direito de responder publicamente a críticas ou elogios com respeito e profissionalismo.
-

Contato de marketing

Caso alguém deseje se tornar influenciador da 040, enviar fotos e vídeos, ou tratar de assuntos relacionados a marketing e comunicação, deve entrar em contato pelo e-mail

marketing@zeroquarenta.com.br.

Alunos

Cadastro e adesão de alunos

- Para ingressar na 040 Assessoria Esportiva, o aluno deve preencher o cadastro completo, incluindo informações pessoais, objetivos, e histórico esportivo.

Políticas e diretrizes de uso dos serviços e produtos

- A adesão aos planos é confirmada após o pagamento da taxa de matrícula e primeira mensalidade, conforme especificado nas condições contratuais.
-

Cancelamento e trancamento

- O cancelamento de um plano deve ser solicitado com no mínimo 7 dias úteis de antecedência antes da próxima renovação. O pedido deve ser formalizado pelo e-mail contato@zeroquarenta.com.br ou WhatsApp oficial da 040.
 - Em casos excepcionais, como lesões ou viagens prolongadas, o aluno pode solicitar a suspensão temporária do plano, mediante justificativa e com limite máximo de 30 dias.
-

Troca de planos

Alunos podem solicitar a mudança entre os planos (online ou presencial) a qualquer momento. A diferença de valores será ajustada para o próximo mês.

Responsabilidade do aluno

- É de responsabilidade do aluno seguir o plano de treinos fornecido pela assessoria e informar seu treinador sobre qualquer impedimento, como lesões ou mudanças de rotina.
 - O acompanhamento médico regular é recomendado, sendo responsabilidade exclusiva do aluno garantir sua aptidão para as atividades físicas.
-

Conduta nos treinos e eventos

- Os alunos devem seguir as orientações da equipe técnica, respeitar outros participantes e zelar pelo ambiente onde os treinos ocorrem.
 - Qualquer comportamento inadequado poderá resultar em advertências ou até na exclusão da assessoria, dependendo da gravidade.
-

Atrasos ou ausências

A frequência nos treinos é de total responsabilidade do aluno. A 040 não se responsabiliza por compensações ou reposições por ausências, salvo em situações previamente justificadas e aprovadas pela administração.

Políticas e diretrizes de uso dos serviços e produtos

Gestão de saúde e bem-estar

Exames médicos

- A 040 recomenda que os alunos realizem exames médicos regulares, especialmente avaliações cardiológicas, antes de iniciar ou intensificar suas atividades físicas.
 - A apresentação de um atestado médico pode ser exigida para participação em determinadas provas ou desafios físicos organizados pela assessoria.
-

Declaração de saúde

- Todos os alunos devem preencher e assinar um questionário de saúde ao ingressar na assessoria, informando condições médicas pré-existentes, restrições ou recomendações específicas.
 - A atualização dos dados de saúde é de responsabilidade do aluno, devendo ser feita sempre que houver mudanças relevantes.
-

Acompanhamento individualizado

- Cada aluno terá um planejamento de treinos personalizado, levando em conta sua condição física, objetivos e histórico de saúde.
 - Qualquer desconforto, dor ou sinal de alerta durante os treinos deve ser reportado imediatamente ao treinador para ajustes no planejamento.
-

Orientação sobre nutrição e hidratação

A assessoria fornece orientações gerais sobre alimentação e hidratação para treinos e provas. No entanto, recomenda-se que os alunos consultem um nutricionista para planos específicos.

Durante eventos e treinos longos, a 040 oferecerá suporte com hidratação e reposição básica, como frutas e isotônicos, conforme disponibilidade.

Saúde mental e motivação

A 040 reconhece a importância da saúde mental no desempenho esportivo e incentiva a busca de apoio psicológico, se necessário.

Feedbacks positivos e a criação de uma atmosfera acolhedora são pilares da assessoria para promover o bem-estar emocional dos alunos.

Políticas e diretrizes de uso dos serviços e produtos

Parcerias com profissionais da saúde

- A 040 mantém parcerias com profissionais como fisioterapeutas, nutricionistas, médicos e psicólogos, oferecendo descontos ou condições especiais para os alunos.
 - Esses serviços são opcionais e contratados diretamente pelo aluno.
-

Responsabilidades do aluno

- Cada aluno é responsável por respeitar suas limitações físicas e seguir as orientações fornecidas pelos treinadores.
 - O descumprimento das recomendações, especialmente em situações de risco, exige a assessoria de qualquer responsabilidade sobre eventuais consequências.
-

Atividades complementares

- A 040 promove palestras e workshops sobre temas relacionados à saúde e bem-estar, como prevenção de lesões, controle do estresse e nutrição esportiva.
 - A participação é opcional e pode estar sujeita a inscrição prévia.
-

Casos de lesões

- Alunos que apresentarem lesões devem informar imediatamente a assessoria para que seja adotado o protocolo de lesões da 040. Esse protocolo inclui o preenchimento de um formulário de controle, que será enviado pelo treinador ao aluno. O formulário permite que o treinador compreenda melhor a natureza da lesão e acompanhe a recuperação de forma mais eficaz.
- A partir das informações coletadas, o planejamento de treino será ajustado, visando manter o aluno ativo dentro das limitações impostas pela lesão, com foco na recuperação e prevenção de agravos.
- Durante o período de adaptação ou recuperação, o aluno deverá seguir rigorosamente as orientações fornecidas pelo treinador e, caso necessário, buscar acompanhamento médico especializado.
- A assessoria se compromete a fornecer suporte contínuo para a reabilitação do aluno, ajustando os treinos conforme a evolução da lesão e sempre respeitando a orientação médica.

Políticas e diretrizes de uso dos serviços e produtos

Casos extremos

Condições meteorológicas extremas

- Em casos de condições climáticas adversas como tempestades fortes, calor excessivo, ou outros fenômenos que possam comprometer a segurança dos alunos, a assessoria se reserva o direito de suspender, alterar ou transferir treinos e eventos.
 - A comunicação será feita com antecedência pelo WhatsApp ou e-mail da 040 para informar qualquer alteração nos treinos programados.
-

Emergências médicas

- Caso ocorra uma emergência médica durante um treino ou evento, a 040 fornecerá os primeiros socorros imediatamente e acionará os serviços de emergência, se necessário.
 - Os treinadores têm treinamento básico em primeiros socorros, mas a responsabilidade pela assistência médica definitiva será de equipes especializadas.
 - O aluno deve sempre manter seus dados de emergência atualizados junto à assessoria.
-

Comportamento de risco

- Em casos de comportamento que coloque em risco a segurança de outros alunos ou a integridade física do próprio aluno (como correr em locais inadequados, ignorar orientações de segurança ou treinar além de suas limitações), a assessoria poderá suspender a participação do aluno até que seja realizada uma avaliação do comportamento e plano de readequação.
 - A 040 acredita que a segurança é prioridade e, em casos de persistência, poderá ser aplicada uma advertência formal, podendo resultar em suspensão ou desligamento da assessoria.
-

Condições de saúde inesperada

Se um aluno apresentar sintomas graves de problemas de saúde durante os treinos (como desmaios, dores intensas no peito, dificuldades respiratórias, entre outros), o treino será imediatamente interrompido e, caso necessário, o aluno será encaminhado para atendimento médico de urgência.

O aluno deve fornecer à 040 qualquer condição de saúde que possa gerar riscos imprevistos, como histórico de doenças cardíacas, diabetes, ou outras condições graves, e seguir orientações médicas sobre a prática de atividades físicas.

Políticas e diretrizes de uso dos serviços e produtos

Catástrofes naturais

Em situações como enchentes, desastres naturais ou eventos imprevistos que afetam a cidade, a assessoria pode precisar suspender temporariamente seus serviços.

A 040 tomará todas as medidas necessárias para garantir a segurança de seus alunos e readequar seus planos de treino ou eventos, conforme a disponibilidade de infraestrutura e segurança.

Crises psicológicas

- A 040 reconhece que a saúde mental é um componente fundamental para o bem-estar do aluno. Caso um aluno apresente sinais de crise emocional ou psicológica durante os treinos, o treinador ou a equipe administrativa tomará as providências para encaminhá-lo a um profissional de saúde mental.
- O aluno também pode buscar ajuda através do contato direto com a assessoria, que fornecerá suporte e orientações adequadas.